

**UCHWAŁA NR IV/34/2019
RADY GMINY CZERNICA**

z dnia 25 stycznia 2019 r.

w sprawie uznania skargi na działalność Wójta Gminy Czernica za bezzasadną

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r., poz. 994 ze zm.), w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 2096 ze zm.), uchwała się, co następuje:

- § 1. Wniesioną w dniu 12.12.2018 r. skargę na działalność Wójta Gminy Czernica uznaje się za bezzasadną.
- § 2. Uzasadnienie dla sposobu rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do uchwały.
- § 3. O sposobie rozpatrzenia skargi Przewodniczący Rady Gminy Czernica zawiadomi skarżącą.
- § 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy
Czernica

Leszek Kusiak

Załącznik do uchwały Nr IV/34/2019
Rady Gminy Czernica
z dnia 25 stycznia 2019 r.

**RADA GMINY
CZERNICA**

Uchwała nr 1/2018
Komisji skarg, wniosków i petycji Rady Gminy Czernica
z dnia 21 grudnia 2018 roku
w sprawie opinii na temat skargi pani ██████████ na działalność Wójta Gminy Czernica

Na podstawie § 80a ust. 1 Statutu Gminy Czernica (DZ. URZ. Województwa Dolnośląskiego poz. 5379 z dnia 02.11.2018) Komisja skarg, wniosków i petycji uchwala się, co następuje:

§1.1. Komisja po zapoznaniu się z treścią skargi i wyjaśnieniami, uznaje skargę za niezasadnioną.

2. Uzasadnienie zawiera załącznik do uchwały.

§2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Komisji

Mateusz Kwaśny



Uzasadnienie

do uchwały nr 1/2018 Komisji skarg, wniosków i petycji Rady Gminy Czernica

Na posiedzeniu w dniu 21.12.2018 r. Komisja skarg, wniosków i petycji rozpatrywała skargę pani ██████████ na opieszałość wójta gminy w udzieleniu odpowiedzi na skierowaną do niego korespondencję z dnia 18.10.2018 r. dot. sieci wodociągowej w Wojnowicach przy ul. Kwiatowej. W trakcie posiedzenia komisja wysłuchała wyjaśnień złożonych przez M. Zarasia – sekretarza gminy oraz zapoznała się z pisemnymi wyjaśnieniami złożonymi przez urzędnika.

Skarżąca podniosła zaniechanie wójta gminy polegające na braku odpowiedzi na wniosek, który przesłała do Urzędu Gminy Czernica w dniu 18.10.2018 r., nie posiadając potwierdzenia dostarczenia go do urzędu. Wniosek ten nie został złożony przez platformę e-PUAP (w formie pisma z podpisem kwalifikowanym lub profilem zaufanym), a pocztą elektroniczną. W trakcie wyjaśniania okoliczności opisanych w skardze, okazało się, że e-mail wysłany przez Skarżącą, został zatrzymany przez filtr programu poczty elektronicznej, jako wiadomość typu spam. (Codziennie tego typu wiadomości wpływa do urzędu ok. 50-60). Publiczny charakter działalności urzędu i ogólna dostępność adresów e-mail determinuje dużą ilość otrzymywanych wiadomości, a co za tym idzie również spamu.

Wójt nie ma wpływu na ilość wysyłanych „niechcianych wiadomości”, a to wymusza stosowanie coraz bardziej „szczelnych” filtrów antyspamowych. Ten wniosek niejako „padł ofiarą” tych ograniczeń informatycznych. Wójt decydując o ewentualnym zmniejszeniu „szczelności” filtru, niejako świadomie naraziłby zasoby informatyczne na możliwe ataki (wirusy) i wywołane tym straty.

Skarżąca w ponawianej korespondencji elektronicznej do urzędu z dnia 13 i 28 listopada 2018 r., zwróciła się z prośbą o udzielenie informacji, czy właściciel działki nr 413/20 uzyskał techniczne warunki przyłączenia do sieci wodociągowej. Informacje, o które wносиła skarżąca pozostawały w posiadaniu Zakładu Gospodarki Komunalnej, a nie urzędu, stąd adresat zmuszony był ją pozyskać w celu udzielenia odpowiedzi skarżącej.

Z wyjaśnień pisemnych urzędnika wynikało, że skarżąca była dwukrotnie telefonicznie informowana na początku grudnia o stanie załatwienia jej wniosku.

Na tle tak opisanego stanu faktycznego, Komisja po dyskusji nie uznała zasadności skargi. Komisja przyjęła do wiadomości fakt telefonicznego informowania Skarżącej o stanie załatwienia jej podania. Nie zmienia to jednak faktu, że należało zachować formę papierową w kontaktach ze skarżącą.

Nadto Komisja za właściwe uznała działania wójta w zakresie stosowania środków technicznych broniących przed tzw. „spamem”.

Czernica, dnia 21.01.2019 r.