

**UCHWAŁA NR .....**

**RADY GMINY CZERNICA**

**z dnia ..... 2021 r.**

**w sprawie projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków  
obowiązującego na terenie Gminy Czernica**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713 i 1378 oraz z 2021 r. poz.1038) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) Rada Gminy Czernica uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Czernica, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały, w celu przekazania do zaopiniowania Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Czernica.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

  
**RADCA PRAWNY**  
*Małgorzata Piernicka*



## **Uzasadnienie**

Z dniem 19 września 2021 r. upływa 12-miesięczny termin wskazany przez art. 35 ust. 2 ustawy z dnia 13 lutego 2020 roku o zmianie ustawy Prawo budowlane oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 471, 695 i 782) dla rad gmin na dostosowanie treści regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujących na obszarze ich właściwości do przepisów znowelizowanej ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

W związku z powyższym zachodzi konieczność odpowiedniej zmiany treści Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Czernica, stanowiącego załącznik do Uchwały Nr IV/30/2019 Rady Gminy Czernica z dnia 25 stycznia 2019 r., w zakresie rozdziałów od 5 do 7.

Zakład Gospodarki Komunalnej Czernica Sp. z o. o. przekazał do Rady Gminy Czernica opracowany przez siebie projekt zmian w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie Gminy Czernica. Na tej podstawie Rada Gminy Czernica przygotowała projekt stanowiący załącznik do niniejszej uchwały, który podlega przekazaniu do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, tj. Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Po zaopiniowaniu przez organ regulacyjny Rada Gminy Czernica uchwali nowy Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Czernica.

W tym stanie rzeczy podjęcie uchwały jest w pełni zasadne.

**PREZES ZARZĄDU**  
ZGK Czernica Sp. z o.o.

*A. Drzazga*  
**Adam Drzazga**  
(3)

03.08.2021r.



Załącznik do uchwały Nr .....

Rady Gminy Czernica

z dnia ..... r.

**Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie  
Gminy Czernica (projekt)**



## **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

### **Rozdział 1 PRZEPISY OGÓLNE**

**§ 1.** Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zwany dalej „Regulaminem”, określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Czernica.

**§ 2. 1.** Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r., poz. 328 z późn. zm.).

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

### **Rozdział 2 MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**§ 3.** W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w Regulaminie,
- 2) zapewnić dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o parametrach odpowiadających co najmniej wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 Ustawy,
- 3) dostarczać odbiorcy usług wodę w ilości nie mniejszej niż 0,5m<sup>3</sup> na dobę,
- 4) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym, zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,
- 5) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

**§ 4.** W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami,
- 2) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości co najmniej 0,5m<sup>3</sup> na dobę,
- 3) odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.



**Rozdział 3**  
**WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

**§ 5. 1.** Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i/lub odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.

2. Niezwłocznie od dnia złożenia przez przyszłego odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, o którym mowa § 6 Regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

3. Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.

**§ 6.** Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien w szczególności określać:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę, nr REGON, NIP, KRS), adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy,
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody,
- 4) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,
- 5) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę,
- 6) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne).

**§ 7.** Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w § 6 Regulaminu, a ponadto:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę, nr REGON, NIP, KRS), adres osoby korzystającej z lokalu, co do której składany jest wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz tej osoby,
- 2) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy,
- 3) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3 i 4 Ustawy, oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozliczenie,
- 4) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych w obrębie budynku wielolokalowego.



**Rozdział 4**  
**SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT**  
**USTALONE W TARYFACH**

**§ 8. 1.** Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia oraz ilości ustalone w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

2. Długość okresów rozliczeniowych określa przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne w umowie o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.
3. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych taryf, podanych do wiadomości publicznej w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich i Gminy Czernica, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.
4. Ilość pobranej wody i/lub odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie odczytu wskazania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego, dokonanego w okresie rozliczeniowym.

**§ 9. 1.** Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

2. Datę, formę i sposób zapłaty przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.
3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków.

**Rozdział 5**  
**WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI**

**§ 10. 1.** Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci, złożony przez podmiot ubiegający się o przyłączenie.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera co najmniej informacje o których mowa w art. 19a ust.4 ustawy, jak również powinien zawierać:

- 1) w przypadku firmy ubiegającej się o warunki przyłączenia do sieci: REGON, NIP, KRS,
- 2) pisemne upoważnienie pełnomocnika przez podmiotu ubiegający się o wydanie warunków przyłączenia do sieci,
- 3) dane umożliwiające bezzwłoczny kontakt z wnioskodawcą (adres do korespondencji, jeśli jest inny niż adres zamieszkania/siedziby), numer telefonu lub adres poczty elektronicznej,
- 4) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
- 5) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków,



- 6) informację o własnych ujęciach wody i/lub wody deszczowej, przeznaczonych do złączenia z instalacją wodociągową w obiekcie przyłączanym do sieci,
  - 7) informację o posiadanym tytule prawnym do nieruchomości, o przyłączenie której się ubiega,
  - 8) 1 egzemplarz aktualnej mapy do celów opiniodawczych lub projektowych (oryginał lub jej kopia) w skali 1:500 lub 1:1000, obejmującej w swoim zakresie działkę ewidencyjną co najmniej w obszarze lokalizacji obiektu, który ma zostać podłączony do sieci.
3. Celem złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, podmiot ubiegający się o przyłączenie może skorzystać z wzorów wniosków dostępnych w siedzibie oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
  4. Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej i pisemnym potwierdzeniu daty jego złożenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania według wymogów z art. 19a ust 1 ustawy i wydaje warunki bądź odmawia ich wydania, w terminach określonych w ustawie.
  5. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera przynajmniej wymagań ustalonych w ustawie, wyznacza ono pisemnie podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie termin na uzupełnienie wniosku nie krótszy niż 7 dni, wskazując zakres uzupełnienia. Informacja o potrzebie uzupełnienia wniosku może zostać przekazana podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie drogą telefoniczną lub pocztą elektroniczną. W takim przypadku sporządzana jest notatka służbowa. W przypadku nie uzupełnienia wniosku w wyznaczonym terminie wniosek pozostaje bez rozpatrzenia.
6. Warunki przyłączenia do sieci określają co najmniej:
    - 1) lokalizację nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci,
    - 2) miejsce i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
    - 3) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości,
    - 4) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich rodzaj,
    - 5) załącznik graficzny.

## **Rozdział 6**

### **WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH**

**§ 11. 1.** Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od spełnienia poniższych warunków:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych i/lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
- 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi i jej dostawy, jak również możliwości odbioru ścieków, a także możliwości technicznych układów sieci dystrybucji wody oraz odbioru i przesyłu ścieków,
- 3) możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług dla wcześniej podłączonych odbiorców,



- 4) posiadania tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych i/lub urządzeń kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wydaje „Warunki przyłączenia do sieci”, o ile spełnione są przesłanki określone w ust.1.
3. Szczegółowe warunki przyłączenia do sieci ustalane są w warunkach przyłączenia do sieci, o których mowa w rozdziale 5 Regulaminu. Ogólne warunki przyłączenia do sieci określone są w „Wytocznych do projektowania i wykonawstwa i odbioru przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych” dostępnych w siedzibie przedsiębiorstwa lub na stronie internetowej przedsiębiorstwa.

## **Rozdział 7**

### **SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA**

- § 12. 1.** Co najmniej na 7 dni przed rozpoczęciem prac na sieci, podmiot ubiegający się o przyłączenie powiadamia pisemnie przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o planowanym terminie rozpoczęcia prac. Przedsiębiorstwo może określić inny termin prowadzenia prac na sieci o czym zawiadamia podmiot.
2. Do powiadomienia o terminie wykonania przyłącza, podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci może przedłożyć plan sytuacyjny uwzględniający warunki przyłączenia do sieci, celem weryfikacji zgodności z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci. Przedsiębiorstwo potwierdza zgodność przedłożonego planu sytuacyjnego z wydanymi warunkami.
  3. Przed zasypaniem przyłącza podmiot ubiegający się o przyłączenie zobowiązany jest wykonać geodezyjną inwentaryzację powykonawczą zgodnie z odrębnymi przepisami prawa. Jeden egzemplarz geodezyjnej inwentaryzacji powykonawczej przyłącza podmiot przyłączany dostarczy do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
  4. Odbiór przyłącza odbywa się w terminie do 30 dni od daty złożenia przez podmiot ubiegający się o przyłączenie pisemnego wniosku o odbiór przyłącza z załączonym planem sytuacyjnym, o którym mowa w ustawie.
  5. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z planem sytuacyjnym uwzględniającym wydane warunki przyłączenia do sieci.
  6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić odbioru przyłącza, jeżeli przyłączy zostało wykonane niezgodnie z planem sytuacyjnym lub warunkami przyłączenia do sieci.
  7. Protokół odbioru końcowego przyłącza jest sporządzany podczas odbioru przyłącza, przeprowadzanego przy udziale podmiotu ubiegającego się o przyłączenie lub innego podmiotu działającego z jego upoważnienia oraz przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
  8. Protokół odbioru końcowego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:
    - 1) datę odbioru,
    - 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem rodzaju przyłącza (wodociągowe, kanalizacyjne),
    - 3) nr ewidencyjny oraz adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,



- 4) wskazanie osób uczestniczących w odbiorze,
  - 5) podpisy przedstawicieli podmiotu ubiegającego się o przyłączenie i przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.
4. Protokół odbioru przyłącza stanowi potwierdzenie przyłączenia obiektu do sieci.
  5. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje po podpisaniu umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym oraz dokonaniu odbioru przyłącza.
  6. Doraźne ograniczenie w używaniu przez odbiorców usług wody z urządzeń wodociągowych do podlewania ogródków przydomowych i upraw rolnych może zostać wprowadzone, w przypadku ograniczonej wydajności ujęć wody, zarządzeniem Wójta Gminy Czernica, podanym do wiadomości odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, w którym określany jest okres obowiązywania ograniczenia oraz godziny, w których odbiorcy usług nie mogą używać wody na wyżej wskazane cele.

## **Rozdział 8**

### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

- § 13. 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 3 dniowym.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 6 godzin.
  3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.
  4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
  5. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne poinformuje odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty.
  6. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to Przedsiębiorstwa z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla odbiorców usług.
  7. Doraźne ograniczenie w używaniu przez odbiorców usług wody z urządzeń wodociągowych do podlewania ogródków przydomowych i upraw rolnych może zostać wprowadzone, w przypadku ograniczonej wydajności ujęć wody, zarządzeniem Wójta Gminy Czernica, podanym do wiadomości odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, w którym określany jest okres



obowiązywania ograniczenia oraz godziny, w których odbiorcy usług nie mogą używać wody na wyżej wskazane cele.

## **Rozdział 9**

### **STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW**

**§ 14.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji, w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych,

w tej samej formie, w której wniosek o informację został przedłożony, chyba że osoba składająca wniosek wyraźnie zazaczyła, że informacja może być udzielona w innej formie.

**§ 15. 1.** Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (pisemnie, przez e-mail, osobiście, telefonicznie itp.), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia jej otrzymania.

**§ 16.** W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Czernica taryfy,
- 2) tekst jednolity Regulaminu obowiązujący na terenie Gminy Czernica,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych.

## **Rozdział 10**

### **WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE**

**§ 17.** Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego jest Państwowa Straż Pożarna i Ochotnicza Straż Pożarna.

**§ 18. 1.** Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, przede wszystkim z hydrantów przeciwpożarowych na sieci wodociągowej.



2. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem nieopomiarowanych punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez podmioty uprawnione, o których mowa w § 17, na żądanie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

## **Rozdział 11**

### **PRZEPISY KOŃCOWE**

**§ 19.** W sprawach nieokreślonych w Regulaminie obowiązują przepisy Ustawy wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.



