

Projekt

z dnia 8 września 2021 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR
RADY GMINY CZERNICA**

z dnia 2021 r.

**w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na
terenie Gminy Czernica**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1372) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm.) w związku z art. 35 ust. 2 ustawy z dnia 13 lutego 2020 r. o zmianie ustawy - Prawo budowlane oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2020 r. poz. 471, 695 i 782) uchwala się, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Czernica, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała Nr IV/30/2019 Rady Gminy Czernica z dnia 25 stycznia 2019 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Czernica (Dz. Urz. Woj. Dolnośląskiego z 2019 r. poz. 782).

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się wójtowi gminy.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

RADCA PRAWNY

Małgorzata Biełmicka

Załącznik do uchwały Nr

Rady Gminy Czernica

z dnia.....2021 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

obowiązujący na terenie Gminy Czernica

Rozdział 1.

PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zwany dalej „Regulaminem”, określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Czernica.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 ze zm.).

2. Użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

Rozdział 2.

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) zapewnić realizację dostawy wody w sposób ciągły i niezawodny w ilości określonej w umowie z odbiorcą usług, liczonej w m³, nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę;
- 2) zapewnić dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o parametrach nieprzekraczających:
 - a) odczyn – od 6,7 do 9,0 pH,
 - b) Mangan – 40 µg Mn/dm³,
 - c) Żelazo – 150 µg Fe/dm³,
 - d) Azotany – 40 mg NO₃/dm³,
 - e) Azotyny – 0,4 mg NO₂/dm³,
 - f) Amoniak – 0,4 mg NH₄/dm³,
 - g) Chlorki – 200 mg Cl/dm³,
 - h) Siarczany – 220 mg SO₄/dm³,
 - i) Chrom – 40 µg Cr/dm³,
 - j) Miedź – 1,5 mg Cu/dm³,
 - k) Ołów – 8 µg Pb/dm³,
 - l) Sód – 150 mg Na/dm³,
 - m) liczba bakterii *Escherichia coli* – 0/100 ml,
 - n) liczba bakterii *Enterokoki* – 0/100 ml,
 - o) liczba bakterii grupy coli – 0/100 ml.

- 3) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym, zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
- 4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 4. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) zapewnić ciągły i niezawodny odbiór ścieków w ilości określonej w umowie z odbiorcą usług, liczonej w m³, co najmniej 0,5 m³ na dobę;
- 2) zapewnić regularną kontrolę jakości ścieków przyjmowanych do posiadanej sieci kanalizacyjnej, czy ich skład nie przekracza następujących parametrów:
 - a) temperatura – 35 °C,
 - b) odczyn – od 6,5 do 9,5 pH,
 - c) ChZT – 1.500 mg O₂/dm³,
 - d) BZT₅ – 800 mg O₂/dm³,
 - e) Chlorki – 1000 mg Cl/dm³,
 - f) Siarczany – 500 mg SO₄/dm³,
 - g) Fosfor ogólny – 20 mg P/dm³,
 - p) Azot amonowy – 200 mg NNH₄/dm³,
 - h) Azot azotynowy – 10 NNO₃/dm³,
 - i) zawiesiny – 400 mg/dm³,
 - j) Ołów – 1,0 mg Pb/dm³,
 - k) Miedź – 1,0 mg Cu/dm³,
 - l) Rtęć – 0,1 mg Hg/dm³,
 - m) Kadm – 0,4 mg Cd/dm³,
 - n) Cynk – 5,0 mg Zn/dm³,
 - o) Chrom ogólny – 1,0 mg Cr/dm³,
 - p) Nikiel – 1,0 mg Ni/dm³,
 - q) Substancje ekstr. się eterem naft. – 100 mg/dm³.

oraz niezawierających:

- a) odpadów stałych (np. żwir, piasek, tekstylia, szkło itp.),
- b) odpadów płynnych (np. żywice, lakiery, smoły, emalie itp.),
- c) substancji palnych, wybuchowych (np. benzyny, nafty, oleje opałowe itp.),
- d) substancji żrących, toksycznych (np. zasady, kwasy, roztwory amoniaku, siarkowodoru itp.),
- e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt (gnojówka, obornik itp.),
- f) ścieków ze szpitali, sanatoriów itp.,
- g) wód opadowych lub roztopowych będących skutkiem opadów atmosferycznych.

Rozdział 3.

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 5. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i/lub odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie i/lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci, która posiada tytuł prawny do korzystania z tej nieruchomości albo korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy. W terminie 21 dni od daty złożenia wniosku wraz z wymaganymi załącznikami, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przedkłada odbiorcy usług ofertę zawarcia umowy.

3. Umowa zawiera w szczególności postanowienia, o których mowa w art. 6 ust. 3 Ustawy, oraz może wskazać miejsce rozdziału własności sieci i przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego oraz obowiązków eksploatacyjnych stron umowy.

4. W przypadku, gdy dostawa wody albo odprowadzanie ścieków dotyczy budynków wielolokalowych, umowa zawierana jest:

- 1) z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego;
- 2) z osobami korzystającymi z lokali, na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, jeżeli zostały spełnione warunki wynikające z przepisu art. 6 ust. 6 Ustawy.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

6. Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających w szczególności z przepisów Ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień niniejszego regulaminu.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 6. 1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków stanowi taryfa, wprowadzona zgodnie z procedurą określoną w Ustawie, zawierająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków, określone zgodnie z art. 27 Ustawy.

2. W umowie wskazana jest taryfa obowiązująca w dniu zawarcia umowy z odbiorcą usług. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy.

3. Odbiorca usług powiadamia przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o posiadanych własnych ujęciach wody stanowiących źródło ścieków odprowadzanych do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa w celu umożliwienia prawidłowego obliczenia należności z tytułu odprowadzania ścieków.

4. W przypadku, o którym mowa w § 5 ust. 4, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozlicza osobę korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym na podstawie wskazań wodomierza odliczającego zamontowanego na instalacji wewnętrznej, na warunkach wynikających z umowy. W takim przypadku czynności obsługi, takie jak: montaż, legalizacja, konserwacja, wymiana wodomierza odliczającego nie są wykonywane staraniem i na koszt przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

5. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług i zaplombowanego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na koszt odbiorcy usług.

6. Integralną część umowy mogą stanowić ogólne warunki umów o dostawę wody lub odprowadzanie ścieków zawierające zapisy jednolite dla wszystkich umów zawartych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie przedmiotowym objętym ogólnymi warunkami umów.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 7. 1. Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci, złożony przez podmiot ubiegający się o przyłączenie.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera co najmniej informacje o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy, jak również powinien zawierać:

- 1) w przypadku firmy ubiegającej się o warunki przyłączenia do sieci: REGON, NIP, KRS,
- 2) pisemne upoważnienie pełnomocnika przez podmiot ubiegający się o wydanie warunków przyłączenia do sieci,
- 3) dane umożliwiające bezzwłoczny kontakt z wnioskodawcą (adres do korespondencji, jeśli jest inny niż adres zamieszkania/siedziby), numer telefonu lub adres poczty elektronicznej,
- 4) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
- 5) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków,
- 6) informację o własnych ujęciach wody i/lub wody deszczowej, przeznaczonych do złączenia z instalacją wodociągową w obiekcie przyłączanym do sieci,
- 7) informację o posiadanym tytule prawnym do nieruchomości, o przyłączenie której się ubiega,
- 8) 1 egzemplarz aktualnej mapy do celów opiniodawczych lub projektowych (oryginał lub jej kopia) w skali 1:500 lub 1:1000, obejmującej w swoim zakresie działkę ewidencyjną co najmniej w obszarze lokalizacji obiektu, który ma zostać podłączony do sieci.

3. Celem złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, podmiot ubiegający się o przyłączenie może skorzystać z wzorów wniosków dostępnych w siedzibie oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

4. Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej i pisemnym potwierdzeniu daty jego złożenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania według wymogów z art. 19a ust. 1 ustawy i wydaje warunki bądź odmawia ich wydania, w terminach określonych w ustawie.

5. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera przynajmniej wymagań ustalonych w ustawie, wyznacza ono pisemnie podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie termin na uzupełnienie wniosku nie krótszy niż 7 dni, wskazując zakres uzupełnienia. Informacja o potrzebie uzupełnienia wniosku może zostać przekazana podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie drogą telefoniczną lub pocztą elektroniczną. W takim przypadku sporządzana jest notatka służbowa. W przypadku nie uzupełnienia wniosku w wyznaczonym terminie wniosek pozostaje bez rozpatrzenia.

6. Warunki przyłączenia do sieci określają co najmniej:

- 1) lokalizację nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci,
- 2) miejsce i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
- 3) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości,
- 4) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich rodzaj,
- 5) załącznik graficzny.

Rozdział 6.

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 8. 1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od spełnienia poniższych warunków:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych i/lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
- 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi i jej dostawy, jak również możliwości odbioru ścieków, a także możliwości technicznych układów sieci dystrybucji wody oraz odbioru i przesyłu ścieków,

- 3) możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług dla wcześniej podłączonych odbiorców,
- 4) posiadania tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych i/lub urządzeń kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje „Warunki przyłączenia do sieci”, o ile spełnione są przesłanki określone w ust.1.

3. Szczegółowe warunki przyłączenia do sieci ustalane są w warunkach przyłączenia do sieci, o których mowa w rozdziale 5 Regulaminu. Ogólne warunki przyłączenia do sieci określone są w „Wytocznych do projektowania i wykonawstwa i odbioru przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych” dostępnych w siedzibie przedsiębiorstwa lub na stronie internetowej przedsiębiorstwa.

Rozdział 7.

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 9. 1. Co najmniej na 7 dni przed rozpoczęciem prac na sieci, podmiot ubiegający się o przyłączenie powiadamia pisemnie przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o planowanym terminie rozpoczęcia prac. Przedsiębiorstwo może określić inny termin prowadzenia prac na sieci o czym zawiadamia podmiot.

2. Do powiadomienia o terminie wykonania przyłącza, podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci może przedłożyć plan sytuacyjny uwzględniający warunki przyłączenia do sieci, celem weryfikacji zgodności z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci. Przedsiębiorstwo potwierdza zgodność przedłożonego planu sytuacyjnego z wydanymi warunkami.

3. Przed zasypaniem przyłącza podmiot ubiegający się o przyłączenie zobowiązany jest wykonać geodezyjną inwentaryzację powykonawczą zgodnie z odrębnymi przepisami prawa. Jeden egzemplarz geodezyjnej inwentaryzacji powykonawczej przyłącza podmiot przyłączany dostarczy do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

4. Odbiór przyłącza odbywa się w terminie do 30 dni od daty złożenia przez podmiot ubiegający się o przyłączenie pisemnego wniosku o odbiór przyłącza z załączonym planem sytuacyjnym, o którym mowa w ustawie.

5. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z planem sytuacyjnym uwzględniającym wydane warunki przyłączenia do sieci.

6. Protokół odbioru końcowego przyłącza jest sporządzany podczas odbioru przyłącza, przeprowadzanego przy udziale podmiotu ubiegającego się o przyłączenie lub innego podmiotu działającego z jego upoważnienia oraz przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

7. Protokół odbioru końcowego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:

- 1) datę odbioru,
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem rodzaju przyłącza (wodociągowe, kanalizacyjne),
- 3) nr ewidencyjny oraz adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
- 4) wskazanie osób uczestniczących w odbiorze,
- 5) podpisy przedstawicieli podmiotu ubiegającego się o przyłączenie i przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.

8. Protokół odbioru przyłącza stanowi potwierdzenie przyłączenia obiektu do sieci.

9. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje po podpisaniu umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym oraz dokonaniu odbioru przyłącza.

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 10. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 3 dniowym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 6 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

5. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty.

6. Doraźne ograniczenie w używaniu przez odbiorców usług wody z urządzeń wodociągowych do podlewania ogródków przydomowych i upraw rolnych może zostać wprowadzone, w przypadku ograniczonej wydajności ujęć wody, zarządzeniem Wójta Gminy Czernica, podanym do wiadomości odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, w którym określany jest okres obowiązywania ograniczenia oraz godziny, w których odbiorcy usług nie mogą używać wody na wyżej wskazane cele.

Rozdział 9.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 11. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji, w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,

w tej samej formie, w której wniosek o informację został przedłożony, chyba że osoba składająca wniosek wyraźnie zazaczyła, że informacja może być udzielona w innej formie.

§ 12. 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (pisemnie, przez e-mail, osobiście, telefonicznie itp.), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia jej otrzymania.

§ 13. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Czernica taryfy,
- 2) tekst jednolity Regulaminu obowiązujący na terenie Gminy Czernica,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 14. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego jest Państwowa Straż Pożarna i Ochotnicza Straż Pożarna.

§ 15. 1. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, przede wszystkim z hydrantów przeciwpożarowych na sieci wodociągowej.

2. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem nieopomiarowanych punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez podmioty uprawnione, o których mowa w § 14, na żądanie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

Rozdział 11.

PRZEPISY KOŃCOWE

§ 16. W sprawach nieokreślonych w Regulaminie obowiązują przepisy Ustawy wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

Uzasadnienie

Z dniem 19 września 2021 r. upływa 12-miesięczny termin wskazany przez art. 35 ust. 2 ustawy z dnia 13 lutego 2020 roku o zmianie ustawy Prawo budowlane oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 471, 695 i 782) dla rad gmin na dostosowanie treści regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujących na obszarze ich właściwości do przepisów znówelizowanej ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

W związku z powyższym zaszła konieczność odpowiedniej zmiany treści Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Czernica, stanowiącego załącznik do Uchwały Nr IV/30/2019 Rady Gminy Czernica z dnia 25 stycznia 2019 r.

Zgodnie z art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm.) rada gminy, na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a organ regulacyjny opiniuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w zakresie zgodności z przepisami ustawy i wydaje, w drodze postanowienia, na które służy zażalenie, opinię nie później niż w terminie miesiąca od dnia doręczenia tego projektu. Następnie rada gminy uchwała regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, a uchwałę przekazuje wojewodzie wraz z opinią organu regulacyjnego.

Organ regulacyjny, tj. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, postanowieniem z dnia 27 sierpnia 2021 r. (WR.RZT.71.112.2021) zaopiniował negatywnie przedłożony mu przez Radę Gminy Czernica projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Czernica stanowiący załącznik do uchwały Nr XXVIII/287/2021 Rady Gminy Czernica z dnia 13 sierpnia 2021 r.

Przedłożony do uchwalenia projekt uwzględnia wszystkie uwagi zawarte w ww. postanowieniu organu regulacyjnego.

W tym stanie rzeczy podjęcie uchwały jest uzasadnione.

PREZES ZARZĄDU
ZGK Czernica Sp. z o.o.

Adam Drzazga
(3)

